



vyv³

L'offre de soins et d'accompagnement du Groupe VYV

Sommaire

P.4 Le Groupe VYV, entrepreneur du mieux-vivre

P.6 Des réponses tout au long
du parcours de vie

P.8 VYV³ : une offre complète de soins et d'accompagnement mutualistes

P.10 Une gouvernance mutualisée

P.10 Un accès aux soins pour tous

P.12 Se mobiliser chaque jour, au cœur
des territoires, pour prendre soin de chacun

P.14 Les ambitions stratégiques de VYV³

P.15 Les cinq ambitions VYV³ portées
dans le projet VYV > 2025

P.18 Une organisation au plus près des territoires

P.22 VYV³ en chiffres





ESAT LA BASTIDE DES TAILLADES
(SEILLANS), VVV 3 SUD-EST

Le Groupe VYV, entrepreneur du mieux-vivre

Les femmes et les hommes du Groupe VYV se donnent pour objectif de faire du groupe **un acteur de santé globale**, entreprenant et moderne, à la hauteur des enjeux sociétaux d'aujourd'hui et de demain. Unis et guidés par la même ambition, nous avons eu l'audace de bâtir **un modèle innovant de protection sociale**.

Notre capacité à agir sur l'ensemble des déterminants, nous la devons à **la complémentarité de nos trois métiers** (Assurance, Soins et accompagnement, Logement) et à l'expertise de nos différentes maisons. La solidarité et la proximité sont au cœur de notre projet et de notre **modèle économique non lucratif**.

Pour nous, la performance doit servir l'intérêt de tous. Elle nous donne les moyens **d'agir pour un meilleur accès à la santé**, quels que soient l'âge, les revenus ou la région de résidence.

Entrepreneur du mieux-vivre, nous démontrons que l'on peut être à la fois performant socialement et économiquement. C'est ça l'empreinte mutualiste.

Avec nos 10 000 élus et plus de 45 000 collaborateurs mobilisés au service de plus de **10 millions de personnes protégées** dans l'ensemble de son écosystème et près de 73 000 entreprises clientes, le Groupe VYV se donne les moyens de son ambition : être l'entrepreneur du mieux-vivre.



CLINIQUE MUTUALISTE DU MÉDOC
(LESPARRE-MÉDOC), PAVILLON DE LA MUTUALITÉ

Des réponses tout au long du parcours de vie

« Entrepreneur du mieux-vivre », le Groupe VYV souhaite satisfaire les attentes de ses adhérents, clients, patients et habitants par le développement de ses solutions au service du mieux-vivre.

DES SOLUTIONS POUR TOUS

Autour de ses trois métiers, le Groupe VYV développe des offres complètes et personnalisées pour accompagner les individus ainsi que les employeurs publics et privés tout au long de la vie.

Santé, assurance, retraite

Santé, prévoyance, épargne retraite, dépendance, protection financière, assurance de biens... Protéger est le cœur de métier du groupe.

Soins et accompagnement

Au sein du Groupe VYV, VYV³ a l'ambition de développer une offre de proximité de qualité et innovante.

Habitat et logement social

Le logement est un déterminant de santé majeur et une condition essentielle du mieux-vivre.



« C'est pour permettre à nos différents publics de mieux vivre que nous assemblons les solutions issues de nos trois métiers complémentaires. Cette approche nous permet d'agir sur des déterminants de santé tels que le soin, le logement, la prévention... Tout au long de leurs parcours de vie, nous sommes donc aux côtés de nos adhérents, patients, habitants et clients. »

Delphine Maisonneuve, directrice générale du Groupe VYV et de VYV³



CRPA - CENTRE DE RÉADAPTATION
POUR PERSONNES AGÉES - UNITÉ ALZHEIMER
(VALENCE-D'ALBIGEOIS), VYV[®] TERRES D'OC

VYV³ : une offre complète de soins et d'accompagnement mutualistes

C'est au plus près des territoires, à travers la diversité de notre offre et de notre engagement auprès de nos entités membres, que l'ambition de VYV³ se concrétise : **développer une offre de soins et d'accompagnement innovante, socialement performante, de qualité, ouverte à tous** sans distinction et adaptée aux besoins des adhérents du Groupe VYV et plus largement de tous les publics.

Union faîtière des services de soins et d'accompagnement mutualistes (SSAM), **VYV³ regroupe des unions territoriales de la Mutualité Française, des mutuelles dédiées mais aussi des associations de l'économie sociale et solidaire et des structures à capitaux mutualistes.**

L'ensemble des entités mutualistes membres de VYV³ sont **signataires de la Convention d'engagement** qui régit le fonctionnement de l'union en précisant les rôles et les responsabilités de l'ensemble des parties. Cette convention engage ses signataires dans la démarche de **constitution d'un groupe national doté de relais régionaux forts.**

Les entités membres s'attachent à **converger progressivement vers un « socle commun »** de politiques, de référentiels, d'outils et de pratiques. Ces éléments sont autant de points de liaison et d'attache qui relient les entités membres de VYV³ entre elles et qui leur permettent de **fonctionner, de mutualiser, de collaborer et de partager, et ce au service de l'ambition commune.**



Élaborer une stratégie commune

à tous nos membres
opérateurs de soins
et d'accompagnement,
et en piloter la mise
en œuvre collective.



Accompagner le développement

des activités de soins
et d'accompagnement
de nos membres
et favoriser les partenariats
avec les autres acteurs
de l'économie sociale
et solidaire.



Veiller à la pertinence et à l'équilibre économique

des activités de nos
membres, les accompagner
dans la gestion
et la maîtrise des risques.



« VYV³ est un véritable atout de différenciation pour notre groupe, qui permet d'apporter toujours plus de solutions à nos adhérents, clients, patients, résidents et d'appréhender l'enjeu d'une santé globale et d'une société du *Care*.

Mais c'est aussi et surtout une visibilité dans les territoires, en proximité de la population pour l'action du Groupe VYV, en faveur de la réduction des inégalités dans le domaine de la santé et pour le mieux-vivre de nos concitoyens. »

Stéphane Junique,
président du Groupe VYV et de VYV³

HÔPITAL SAINTÉ-MARIE PARIS - SMR
(PARIS), VYV³ ÎLE-DE-FRANCE



Une gouvernance mutualisée

Depuis juillet 2021, VYV³ et le Groupe VYV bénéficient d'une gouvernance unifiée autour du binôme Stéphane Junique (président) et Delphine Maisonneuve (directrice générale). Cette gouvernance politique et managériale VYV-VYV³ facilite le pilotage stratégique global du groupe.



DELPHINE MAISONNEUVE
ET STÉPHANE JUNIQUE

Un accès aux soins pour tous

Fort de l'engagement humain de nos 33 000 collaborateurs, VYV³ est le **premier opérateur national non lucratif d'offre de soins et d'accompagnement** et le principal acteur mutualiste dans ce domaine.

Nos activités sont réparties dans **trois pôles métiers : soins, accompagnement, produits et services**. L'innovation et la prévention sont des **priorités** que VYV³ met au service de la qualité des soins et de l'accompagnement pour tous et tout au long de la vie.



CLINIQUE MUTUALISTE DU MÉDOC (LESPARRE-MÉDOC),
PAVILLON DE LA MUTUALITÉ

PÔLE SOINS : **235** ÉTABLISSEMENTS



Médecine, chirurgie, obstétrique

14 cliniques



Soins médicaux et de réadaptation

32 établissements



Soins de premier recours

15 centres de santé



Santé dentaire

160 centres de santé dentaire



Santé mentale

11 établissements



Autres activités de soins

3 centres de radiologie

PÔLE ACCOMPAGNEMENT : **629** ÉTABLISSEMENTS



Enfance et famille

144 établissements et services



Personnes âgées

229 établissements et services



Services de soins et d'aide à domicile

111 services (SSIAD, SAAD, etc.)



Personnes handicapées

143 établissements de soins et de services, dont 25 ESAT et EA



Autres activités

2 établissements (hôtel et résidence jeunes)

PÔLE PRODUITS ET SERVICES : **850** ÉTABLISSEMENTS



Santé visuelle

320 magasins d'optique



Transport sanitaire

95 agences



Matériel médical

70 agences



Santé auditive

200 centres d'audioprothèse



Funéraire

160 agences, 59 funérariums, 2 crématoriums



Pharmacies

14 pharmacies

Se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun

Telle est la raison d'être de VYV³ : fruit d'un an de travail collectif et collaboratif, elle a été inscrite dans les statuts de VYV³ à l'occasion de notre assemblée générale de 2021, faisant consensus parmi les élus.

Une raison d'être ce sont avant tout des mots qui comptent, **qui donnent un sens à notre action, qui nous rendent fiers de nos métiers, qui nous engagent pour l'avenir.** Nous avons construit ensemble, pendant plusieurs mois, **une phrase qui nous ressemble et qui nous rassemble** pour dire qui nous sommes et comment nous voulons contribuer à transformer la société.

SE MOBILISER CHAQUE JOUR

Se mobiliser collectivement, à tous les niveaux, pour faire face à la crise, mais pas seulement. Se mobiliser, aussi, en déployant de l'énergie chaque jour pour être là pour chacun, **pour inventer et apporter des solutions personnalisées à chaque situation**, pour donner le meilleur de nous-mêmes, au-delà des actes techniques ou des protocoles. Se mobiliser encore en engageant des moyens humains, financiers, technologiques, pour remplir notre mission.

Se mobiliser, **exprimer notre ADN mutualiste, militant**, faire bouger les lignes, en portant **une vision forte du système de santé**, en entraînant d'autres acteurs avec nous pour avancer, en contribuant à des projets collectifs sur nos territoires.

AU CŒUR DES TERRITOIRES

Les territoires, c'est notre histoire, et notre identité. C'est à proximité de nos patients, de nos bénéficiaires, de nos clients, mais aussi de nos partenaires, que nous les comprenons le mieux, que nous pouvons agir, inventer des approches nouvelles, expérimenter des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques.

Être au cœur des territoires, c'est **s'engager localement en tant qu'acteur de santé, acteur social et acteur économique.** C'est contribuer à une meilleure qualité de soin et de vie.





HARMONIE AMBULANCE
(ANGERS)

POUR PRENDRE SOIN

C'est le cœur de nos métiers. Soutenir, conseiller, prévenir, soigner, accompagner, être à l'écoute, même dans les moments difficiles... **Être là quand on a besoin de nous.** Créer la relation, redonner le sourire, favoriser l'autonomie, rendre chacun acteur de son parcours de santé.

Prendre soin, c'est aussi **contribuer à préserver ou améliorer les conditions de vie par notre accompagnement et en étant attentifs à notre impact** : social, sociétal et environnemental. Dans tous nos métiers, **notre attention est portée vers cet autre**, notre patient, bénéficiaire, client, une personne avec ses besoins propres, dont nous cherchons à améliorer la vie, même un peu, même peu de temps.

DE CHACUN

Prendre soin de chacun, c'est **refuser les discriminations et les inégalités**, qu'elles soient sociales, financières ou territoriales, c'est faire le nécessaire pour ne laisser personne à l'écart, c'est créer des relations particulières, c'est **revendiquer à la fois notre vocation universelle et notre approche profondément humaine.**

Chacun, c'est chacun d'entre nous, élus, salariés. **Et de nous aussi nous devons prendre soin**, pour nous permettre de continuer à œuvrer chaque jour sur le terrain et à porter, pour longtemps, cette mission qui nous rend si fiers : **se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun.**



« Notre raison d'être illustre la sincérité de l'engagement des 33 000 collaborateurs et élus de VYV³ au service de l'humain, du soin, de l'accompagnement. Elle marque notre proximité avec les territoires, souvent là où plus personne ne va. Avec le fondement de tout engagement mutualiste : être utile. »

Stéphane Junique, président du Groupe VYV et de VYV³

VOIR LA VIDÉO



Les ambitions stratégiques de VYV³

La raison d'être de VYV³, « se mobiliser chaque jour, au cœur des territoires, pour prendre soin de chacun », guide notre plan stratégique. Ce dernier définit et formalise **les orientations et les trajectoires stratégiques de chacun des métiers** du soin et de l'accompagnement tout en les **traduisant au niveau territorial**.

Toutes ces trajectoires se déclinent dans des **plans de développement pluriannuels**. Ainsi, nos activités continuent à se développer, notre dynamique de convergence est consolidée et notre présence territoriale s'en trouve renforcée. **La stratégie de VYV³ est totalement imbriquée dans celle du Groupe VYV**.

Les cinq ambitions VYV³ portées dans le projet **vyv** >2025

Le Groupe VYV ouvre un nouveau chapitre avec son projet VYV > 2025. Il s'agit d'un projet ambitieux, solidaire et de conquête dans lequel ses trois métiers (assurance, soins et accompagnement, logement) et l'ensemble de ses maisons sont pleinement intégrés.

Les feuilles de route stratégiques du Groupe VYV et de VYV³ sont indissociables. Cinq ambitions prioritaires spécifiques à VYV³ sont portées dans VYV > 2025 du fait de leur synergie forte avec l'ensemble des maisons du groupe.



ÉCOUTER VOIR (TRIGNAC),
VYV² PAYS DE LA LOIRE

1.

DEVENIR LE LEADER INNOVANT EN SANTÉ VISUELLE ET AUDITIVE

Fort de ses 520 points de vente, VYV³ ambitionne de devenir leader en France sur ces deux activités de santé visuelle et auditive en s'appuyant aussi bien sur la force du Groupe VYV qu'en **orientant prioritairement les adhérents des mutuelles vers nos magasins** hébergés sous l'enseigne Écouter Voir. Le développement de notre réseau et la rénovation des centres existants pour répondre aux besoins dans tous les territoires font également partie de nos priorités. Enfin, et pour parfaire cette réponse, **l'innovation occupera une place prépondérante** (téléconsultation, déploiement de l'offre optique en établissements médico-sociaux, au domicile ou en entreprise...).

3.

RÉINVENTER NOTRE MODÈLE DE SANTÉ DENTAIRE

Avec nos 160 centres de santé dentaire, il s'agit de **renforcer notre position parmi les leaders du secteur en développant notre réseau VYV Dentaire** et en répondant aux besoins des adhérents des mutuelles du groupe. Parmi les leviers identifiés, citons par exemple la **coconstruction de nouveaux modèles d'exercice pour attirer et fidéliser nos professionnels de santé** ou encore l'évolution de la prise en charge financière des soins pour passer d'un paiement à l'acte à un paiement au forfait, en lien avec **le parcours personnalisé du patient**.

2.

RENFORCER NOTRE POSITION D'ACTEUR MAJEUR DU FUNÉRAIRE AU NIVEAU NATIONAL

L'activité funéraire, portée par la Maison des Obsèques, se compose à ce jour de plus de 160 centres. L'objectif est de **doubler le chiffre d'affaires et le nombre d'agences en propre pour atteindre 300 établissements d'ici 2025** de façon à gagner en parts de marché et en couverture territoriale. En parallèle, il s'agira également de **parfaire ce maillage grâce à la franchise et à des créations de partenariats**. Tout comme pour l'optique et l'audition, les mutuelles du groupe ont un rôle à jouer en orientant leurs adhérents vers la Maison des Obsèques, un fléchage qui émanera aussi des établissements VYV³.

4.

DEVENIR UN ACTEUR DE RÉFÉRENCE DU DOMICILE

Alors que 85 % des personnes âgées formulent le souhait de rester chez elles, il est nécessaire de mettre en place une **meilleure coordination de l'ensemble des intervenants du domicile**. La mise en place d'un **écosystème numérique** au service du maintien à domicile de la personne pourra se faire par le biais des actions suivantes :

- le renforcement et le développement des services actuellement testés au sein du groupe et de son **dispositif d'assistance Ressources Mutuelles Assistance** ;
- le développement de l'activité d'**Harmonie Médical Service** (filiale matériel médical de VYV³) ;
- l'**optimisation de l'organisation des 89 services à domicile** de VYV³ et l'intégration d'outils métier plus performants.

5.

ATTEINDRE L'ÉQUILIBRE ÉCONOMIQUE POUR LES ACTIVITÉS VYV³

Avec cette dernière ambition qui vise à l'équilibre économique pour les activités de VYV³ d'ici 2023, il s'agira **d'accompagner nos établissements et services en déficit avec un plan d'actions adapté, de développer nos activités porteuses de performance financière** (optique, audio, funéraire, ambulance) et nos activités permettant d'asseoir **notre rôle d'acteur global de santé** (domicile, santé mentale...). Enfin, sera recherchée une optimisation de nos coûts de fonctionnement (achats sur les postes principaux par exemple).



« VYV > 2025, VYV³ > 2025 et les projets des régions ne font qu'un seul et même projet qui se décline en fonction des territoires et des réalités de chacun. »

Didier Herveaux, directeur général délégué de VYV³

Une organisation au plus près des **territoires**

La force de VYV³ réside dans son maillage et son ancrage territorial : en s'appuyant sur nos entités gestionnaires présentes dans plus de 81 départements, nous pouvons apporter des réponses spécifiques et innovantes aux besoins des populations locales en matière de soins et d'accompagnement.



CRÈCHE ALIBABA (ALBI),
VYV³ TERRES D'OC

Harmonie Ambulance

Avec une flotte de **500** véhicules et **700** collaborateurs, c'est l'opérateur de transport sanitaire du Groupe VYV.

Harmonie Médical Service

Plus de **70** agences mettent à disposition du matériel médical et paramédical pour les personnes âgées ou en situation de handicap.

Hospit Grand Ouest

réunit **10** cliniques médicales et chirurgicales, maternités et établissements de soins médicaux et de réadaptation (SMR) dans le Grand Ouest.

La Maison des Obsèques

Réseau mutualiste à but non lucratif de **160** centres funéraires.

MGEN Action Sanitaire et Sociale/ MGEN Centres de santé

5 000 collaborateurs travaillent au sein du réseau de **62** services de soins et d'accompagnement MGEN ouverts à tous : médecine de ville (centres médicaux et dentaires), soins médicaux et de réadaptation (SMR), hébergements pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), soins et accompagnement en santé mentale et handicap.

Mutualistes Sans Frontières

Avec **140** bénévoles, cette ONG intervient dans les pays d'Afrique francophone pour améliorer les conditions d'accès à la santé autour de **7** domaines d'intervention (dentaire, optique, audioprothèse, médecine, obstétrique, prévention et handicap).

Mutualité Française Limousine

Un réseau de près de **90** établissements et services de soins et d'accompagnement au sein duquel travaillent **1 000** collaborateurs.

Mutualité Française Normandie SSA

180 services de soins et d'accompagnement mutualistes au sein desquels travaillent **1 600** salariés.

Mutualité Française Vienne

31 établissements et services de soins et d'accompagnement pour environ **300** collaborateurs.

- Association APSA : **13** établissements et services médico-sociaux dédiés aux troubles sensoriels.

Pavillon de la Mutualité

50 structures sociales et médico-sociales regroupant **1 200** collaborateurs.

Union Territoriale Mutualiste Lorraine

32 établissements et services de soins et d'accompagnement mutualistes pour plus de **270** salariés.

Union Thiernoise des Mutuelles

3 établissements et services de soins et d'accompagnement regroupant **19** collaborateurs.

VYV³ Bourgogne

155 établissements et services de soins et d'accompagnement réunissant 4 400 salariés.

VYV³ Bretagne

160 établissements et services sanitaires, médico-sociaux et sociaux regroupant 3 500 collaborateurs.

VYV³ Centre-Val de Loire

Plus de 135 services de soins et d'accompagnement mutualistes au sein desquels travaillent 1 800 collaborateurs.

VYV³ Île-de-France

54 établissements sanitaires et médico-sociaux dans lesquels travaillent plus de 3 000 salariés.

VYV³ Pays de la Loire

Plus de 350 établissements et services de soins et d'accompagnement regroupant 4 400 collaborateurs.

- Association ADT 44 : aide à domicile pour tous en Loire-Atlantique.
- Association Anjou Accompagnement : soins et services à la personne.

VYV³ Sud-Est

58 établissements et services de soins et d'accompagnement réunissant 500 collaborateurs.

- Association Aividence : service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD).

VYV³ Terres d'Oc

60 services de soins et d'accompagnement dans lesquels travaillent environ 900 collaborateurs.

- Association SCAPA : établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

CLINIQUE MUTUALISTE DE LA PORTE DE L'ORIENT
(LORIENT), HOSPI GRAND OUEST



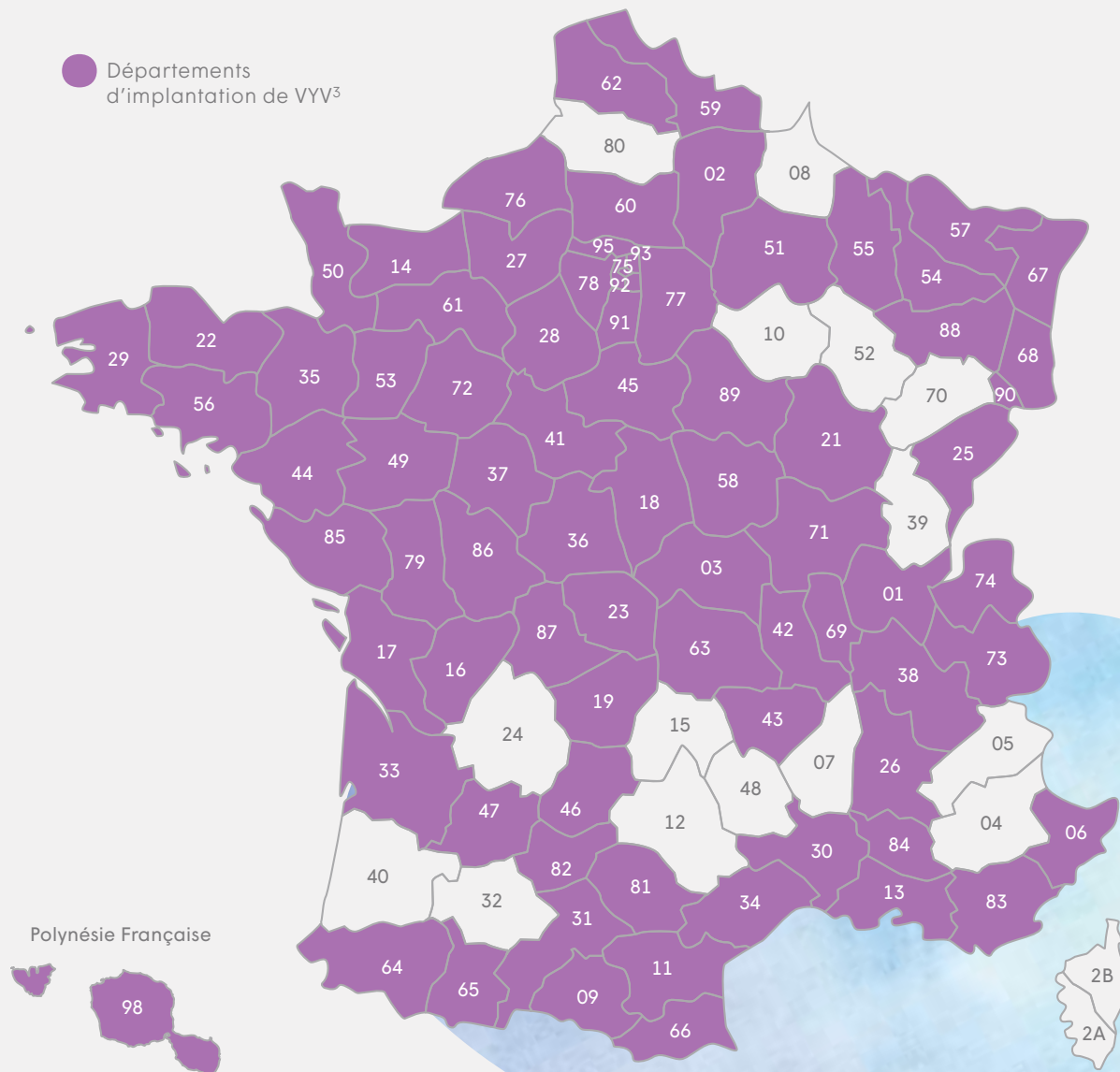
DES ÉLUS MUTUALISTES ENGAGÉS SUR LES TERRITOIRES

Les élus mutualistes, par le biais d'une citoyenneté active et militante, sont les promoteurs de notre offre de soins et d'accompagnement sur l'ensemble du territoire. Leur action de veille permanente leur permet de percevoir les évolutions des besoins de santé qui s'expriment localement.

Leur collaboration étroite avec les équipes opérationnelles contribue à transformer ces signaux captés sur le terrain en actes, réponses concrètes et services innovants. Dans le cadre des instances de gouvernance (assemblées générales, conseils d'administration, parlement de l'offre de soins et d'accompagnement, commissions mixtes...), les travaux menés en co-construction contribuent au développement et aux échanges entre nos entités VYV³.

VYV³ en chiffres

● Départements d'implantation de VYV³





Près de **33 000**
collaborateurs



1 700 élus mutualistes
engagés sur les territoires



1 700 structures de soins
et d'accompagnement



Présence dans **81**
départements

2,2 MILLIARDS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES DONT :



**Pôle
Soins :**

944 millions
d'euros de CA
(45 % du CA total)



**Pôle
Accompagnement :**

697 millions
d'euros de CA
(33 % du CA total)



**Pôle Produits
et services :**

361 millions
d'euros de CA
(17 % du CA total)



Autres activités :
5 % du volume d'activités

3 COMME :

3
pôles d'activités :
soins, accompagnement,
produits et services

3^e
pilier
du Groupe VYV

Livre III du Code
de la mutualité
qui régit nos activités



vyv³

www.vyv3.fr

RETROUVEZ-NOUS SUR LINKEDIN 



SANTÉ ASSURANCES & RETRAITE - SOINS & ACCOMPAGNEMENT - LOGEMENT

